

「51150 台灣世界展望會手機捐款專線」服務 Q&A

Q：使用 51150 捐款服務的手機要做什麼準備嗎？

A：中華電信用戶手機直撥 51150 即可進行捐款。

Q：客戶使用 51150 捐款需付多少錢？

A：通話費每秒 0 元。

Q：使用 51150 捐款服務的費用如何繳費？

A：51150 服務的成功交易，將會合併到客戶的下一期電話費帳單，客戶只要一併繳納行動電話帳單即可。

Q：使用 51150 服務的費用是否有額度限制？

A：每人每月捐款上限為 3000 元。且僅開放自然人捐款，一般公司行號目前不開放受理。

Q：結帳日期怎麼算？

A：與客戶的中華電信帳單繳費到期日相同。

Q：客戶若在 51150 服務中捐贈多筆，如何支付費用？

A：客戶在 51150 服務中有多筆成功捐贈，將會合併到客戶的下一期的電話費帳單，客戶只要一併繳納行動電話帳單即可。

Q：客戶曾接觸 51150 服務但不確定是否被扣款，應如何處理？

A：客戶在 51150 服務的成功交易，將會合併到客戶的下一期的電話費帳單中，所以建議客戶在收到下一期的帳單上，如看到不正確的扣款紀錄請再與客服中心人員聯絡。

Q：如客戶十分肯定上一期在 51150 的服務與本期電話費帳單中發生錯誤，應如何處理？

A：如遇到在電話費帳單中可清楚辨認之消費糾紛，建議與客服人員聯絡確認，客服人員確認錯誤後，即會退還該次該筆交易款項。並留下相關紀錄，如客戶背景、使用情境、發生糾紛原因、處理方式。

Q：客戶若在 51150 完成捐贈後，可否索取收據抵稅？

A：客戶可於捐贈時依語音指示選擇索取捐贈收據抵稅。如未收到捐贈收據或有任何收據相關問題可來電 02-21751995 詢問索取。

Q：台灣世界展望會是否還有提供其他簡碼捐款專線？

A：51150 是台灣世界展望會在中華電信的捐款專線，任何不明來源的募款簡碼請勿採信，客戶如有疑問應直接與本會查詢。電話 02-21751995。

Q：收據資料如果有誤要怎麼辦？

A：若您收到收據時發現資料有誤，請立即來電 02-21751995 告知我們您單據上的捐款號碼，我們將立刻為您處理更正，並請您將收據寄回給我們。由於資料眾多，請務必確認您的資料正確，我們為您更正資料以一次為限，不便之處請見諒！

