



社區新冠肺炎 疫情概況

社區面臨的挑戰與影響



新冠肺炎疫情影響全球，確診案例超過兩千萬，台灣世界展望會透過社區希望計畫所服務的社區也受到影響，疫情之下，世界展望會透過社區希望計畫團隊執行的前線工作也必須有所調整。這一期的社區消息，編輯部邀請密切與社區聯繫的事工管理師們，分享斯里蘭卡、越南及馬拉威現況。

*以上資料蒐集截至2020年8月25日；確診資料僅限於社區居民及該區社區希望計畫工作人員





劉耀群

國際事工處 非洲暨拉丁美洲組 組長
負責非洲暨拉丁美洲管理業務，具有12年國際事務經驗。



耿雙雙

國際事工處 亞洲暨中東東歐組 組長
負責越南安平社區及其他亞洲和中東、東歐國家相關業務，具有近十年國際事務經驗。



彭逸如

國際事工處 亞洲暨中東東歐組 資深事工管理師
負責斯里蘭卡佳伊拉社區及其他亞洲國家相關業務，具有近十年國際事務經驗。



曾偉韻

國際事工處 非洲暨拉丁美洲組 助理事工管理師
負責馬拉威坎培薩社區及其他非洲國家相關業務，曾在公關行銷打滾，後轉至國際事務管理。

社區消息
編輯部

執行社區希望計畫的社區目前的狀況與困境是什麼？



佳伊拉（Ja-Ela）社區位於首都可倫坡近郊，距離卡圖納耶卡國際機場（Katunayaka International Airport）相當近，是個具有半都市色彩的社區。因此，當地居民多從事與旅遊業相關的服務業，如開計程車、在旅館工作等。**旅遊業在疫情之下完全崩潰，大多數的旅館都停止營業或減少聘雇人員，導致家庭經濟受到直接衝擊。**加上許多行業呈停滯狀態，許多在卡圖納耶卡加工出口區（Katunayake Export Processing Zone）工作的人也因此失業，間接或直接仰賴服飾業以維持生計的家庭也受到影響。另外也有許多在**國外工作的移工被迫返國，家庭頓失收入。**

兒童保護方面，由於學校關閉，社交

聚會受到限制，孩子們與朋友相處的機會有限，也造成了社會心理問題，許多父母已經觀察到孩子們躁動不安。同時，斯里蘭卡在全國接獲通報、遭受殘酷虐待和家庭暴力的兒童人數有所增加。雖然目前沒有佳伊拉社區的案例，但由於大多數家庭住在小而擁擠的房屋中，兒童隨處移動的空間更加有限，我們認為當地兒童身處風險之中。

社區裡的孩子們在**持續接受教育上也面臨困難**。設備好的學校能為學生提供線上教學，但只有家中擁有相關設備（手機、電腦）並且負擔得起相關費用（網路）的學生能從中受益。但這對脆弱社區裡的兒童來說，卻成為學習上的阻礙。



在越南的安平（Yen Binh）社區內目前沒有案例，我們所服務的脆弱社區位處山區、缺乏基礎建設導致交通不便，相較之下較為偏僻，一般人也不會進入到社區中。因此**原本造成資源缺乏、難以與外交流的地理位置在疫情之下反而成了天然屏障**，讓兒童與居民受到保護，算是劣勢轉為優勢。而越南整體的疫情預防也算好。



馬拉威的疫情較晚起飛，直到四月初才有確診案例，坎培薩（Khombedza）社區有三個境外移入的案例，病例新增的很慢，現在還不太能看出馬拉威所受到的影響有多深。

社區消息
編輯部

社區希望計畫團隊因為疫情受到的影響有什麼呢？團隊如何回應疫情？



佳伊拉社區也有暫停一線工作，不過工作人員仍在家辦公，並且**透過政府、教會、村落兒童發展委員會等實際在社區裡的夥伴持續執行工作**，八月份才回到辦公室和一線工作。斯里蘭卡目前仍有嚴格的社交限制，大型聚會無法舉行，因此工作人員也得適應新的工作模式和規範，必須改變工作方式。

另外，團隊也**即時更改方案計畫以回應疫情，除了衛生健康相關的預防措施，也藉由發放糧食包等方式支持家庭生計。**教育方面，佳伊拉社區希望團隊正在與學校當局討論，期盼改善學校線上教育的設備，讓孩子不因疫情中斷學習。



越南在疫情爆發之際因為政府封鎖，所以當地的社區希望計畫團隊也一併跟著政令實施封鎖措施，但安平社區沒有案例，算是安全。

就我的觀察，**團隊因應疫情多了許多彈性、創新的做法**。像安平社區的團隊在封鎖期間，就新建立了Skype帳號、成立Facebook社團或是Zalo（越南熱門通訊軟體），透過數位的方式，讓當地主要執行的夥伴可以持續地與展望會溝通、進行線上訓練，並且回報社區情況，讓服務工作能夠持續進行。



坎培薩社區在四、五月的時候，因疫情影響狀況不明而暫停一線工作，改由電話監測。因應疫情，**社區希望計畫團隊在社區協助設置洗手站或是培訓社區健康志工新冠肺炎疫情的相關知識**，以傳遞給其他居民，同時也發送文宣。

另一點很特別的是，越南目前也有群聚限制，然而社區儲蓄團體的成員認為儲蓄小組的幫助很大，不想停止，因此**居民們自發性地將儲蓄團體拆成單位人數更小的小組**，以持續進行。

社區消息
編輯部

在所有社區希望計畫服務的社區裡，哪一個社區受到的影響最大呢？



就佳伊拉社區來說，這次受災最嚴重的地區是蘇杜韋拉（Suduwella）。這個地區約有13名吸毒的青年遭懷疑感染新冠肺炎，其中四個後來確診。因此該區遭嚴格封鎖將近兩個月。因涉及藥物濫用以及傳播新冠肺炎，蘇杜韋拉地區因而在媒體上受到加倍關注，對該區居民來說極為嚴重，更是對他們的侮辱。**當地的孩子感到羞恥，不願公開表示他們來自該區，並且面臨標籐化、歧視等困境。**

封鎖期間，社區希望計畫團隊與教會合作，提供社區居民糧食包和衛生包，並持續關顧社區領袖及社區處境。該社區目前已解除封鎖，人們恢復日常生活，團隊也正在籌備提供社區心理急救，並在社區中開展防毒的相關宣導活動。



這很難說耶，難以比較。



很難說（點頭表示認同），可能現在認為是斯里蘭卡，但未來也許是馬拉威（抖）。馬拉威的確診案例與亞洲國家相比沒有那麼多，五月以前的病例都控制在一千多，雖然可能是因為檢測量不夠，然而從六月到八月卻突破四千個案例，所以病例數正在快速增長中，長遠來看，真的很難說。

社區消息
編輯部

您對於社區在疫情之下的未來發展有什麼看法？個人抱持樂觀或是悲觀呢？



新冠肺炎疫情是全球最關心的議題，有不少國際資金投注其中，聚焦於開發疫苗。只有早日開發出有效而安全的疫苗，才能終止這場浩劫。然而，真正投注於發展中國家的防疫和回應的國際資金，少之又少，**世界展望會是目前少數正在募款並執行第一線防疫與回應工作的機構**。面對龐大的需求，我認為在我們所服務的社區

中，就資金的角度而言，挑戰大過機會。

不過相對樂觀的一點是，團隊長期想在社區推廣個人衛生習慣，**疫情成為加強社區衛生意識和建立習慣的好機會**。而在疫情可能長存的狀態下，發展中國家如何重拾生計、重新繼續教育以及發揮該有的兒童保護機制是目前最重要的工作。



沒有這麼樂觀，因為整體大環境不好，過去資源就會被分散或集中到某些國家，援助不會因為他們變得更弱勢，而獲得更多資源，社區居民可能因為疫情使得生計受到影響，即便過去有了小小發展，現在因為疫情而倒退，但現在不會有更多資源、獲得更多幫助。像是非洲的觀光業占一半以上的收入，許多人在非洲以外的地方工作，疫情都間接影響到國內經濟與家庭生計。



我對於未來的發展樂觀以待，目前社區因應疫情做了很多措施，例如越南的安平社區團隊就在學校重開之後，新建了許多洗手設施，**疫情反而加速了一些原有工作**。

疫情之下，工作人員能更方便、快速地將疫情宣導加入其中，原本即參與其中的社區家庭，都能獲得相關訊息。

我也更看見我們的工作價值，像是**世界展望會原本就透過社區希望計畫團隊執行的兒童社團、營養社團等服務工作，在**

另外，安平社區的每一個市社都有防減災小組，原本多只聚焦在天災，但疫情也讓社區知道除了天災，他們對於疾病也要有應變措施。



疫情案例整體都在往上提升，未來趨勢難以預測，對此抱持不樂觀態度。然而，社區希望計畫團隊在社區工作的模式是優勢，我們可以貼近社區，快速傳遞個人衛生相關的知識，但以長久生計和整體經濟來看，這關係到整體資源和國家穩定性，**若是疫情持續，對於最脆弱的兒童和家庭的衝擊仍很大**。

社區消息
編輯部

新冠疫情對於全球人民造成許多影響，長期密切與國外社區聯繫的您們認為，我們應抱持什麼樣的態度？



（代表全體回答）新冠肺炎和我們曾經歷過、回應過的所有災害都不同，對全球各個層面都影響深遠。在未來很長一段時間，我們可能都要面臨第一線的需求和狀況快速變化的情形，工作計畫將需要經常調整，無論是前線執行方案的團隊或是身在台灣辦公室的我們，都需要理解這樣的變化，並且**保持彈性**。

社區口罩隊

蒙古・烏蘭巴托社區

烏蘭巴托社區中兩個儲蓄小組的五名成員，在接受縫紉與設計的基礎課程後，於去年底成立「22號生產者小組」。他們發揮所長，各司其職，並在收到訂單後一同縫紉。去年底，巴彥珠爾赫發展中心下訂300件禮品袋，他們同心協力在短時間內完成任務。這個經驗給了他們很大的鼓勵，因此決定在家附近承租一間工作室，每個月的租金約新台幣兩千元。

負責小組財務的歐雲嘉卡（Oyunjargal）說：「成為生產者小組的成員有很多好處，我們是一個團隊，也彼此學習，這有助於提升每一個人的技術。」米亞瑪爾澤澤（Myagmartsetseg）則表示：「我們的規模小，雖然有些收入卻也仍然面臨挑戰，像是缺乏市場競爭力、訂單少、材料不足等。我們需要學習計算產品成本價格，並且建立自

己的品牌、在社群媒體下廣告。」

22號生產者小組原本計畫在新年期間縫製德勒（蒙古人在新年慶典時穿的傳統服飾），也已使用禮品袋的獲利購買材料，然而新冠疫情使得各種慶祝活動遭取消，他們因此沒有任何訂單。小組負責人卜賴蘇仁（Purevsuren）說：「我們沒有訂單，但是我們不放棄。只要意志力堅定，一定能找到解決的方法。因應現況，我們開始用已經買來的材料縫製口罩。」

目前除了口罩，卜賴蘇仁也帶著小組成員縫製兒童襯衫和長褲、德勒、兒童靴子和蒙古包的白色內飾。雖然成立不久即面臨意想不到的變化，22號生產小組仍對未來抱持信心，也滿有感恩。期待口罩的製作能為他們帶進收入，度過難關。



疫情下的及時雨 190個家庭獲得糧食援助

蒙古・達爾汗社區

在疫情爆發前，達爾汗社區希望計畫團隊恰巧在社區的學校舉辦「乾淨的手」競賽，並為六百名最脆弱的兒童提供洗手液。這樣的競賽鼓勵懂得正確洗手的小學生，向社區裡的大人傳遞正確洗手的知識，在新冠疫情蔓延之際，更能加倍預防疾病傳染的可能性。



因應疫情，達爾汗社區希望計畫團隊在第一時間提供190個脆弱家庭麵粉、大米、糖等糧食，並且捐贈一件防護衣給地方的健康中心，也為學校消毒。兒童因為學校封鎖而長時間待在家中，面臨失業和經濟壓力的父母親心理也變得不穩定，使得家庭暴力風險升溫。團隊計畫在未來藉由線上方式進行干預措施，確保兒童在家中的安全，以及健康的心理和教育發展。

一名社區希望計畫的督導艾玲澤澤（Ariuntsetseg）說：「疫情期间的緊急救援就像及時雨，也能讓有需求的家庭有所預備。」懂得傳統按摩療法的她經常在探訪家庭時，協助家庭成員復健，前幾個月在糧食發放時，她也為一名腿受傷的女孩按摩，「小女孩康復了，可以走路了，幫助別人給我的感覺比什麼都好，也謝謝社區希望之友，幫助達爾汗的孩子們。」

新冠疫情衝擊弱勢家庭生計 糧食救援恐成長期需求

蒙古・烏蘭巴托社區

蒙古截至八月中共有298個確診案例，當地政府自一月底即開始封鎖措施、二月中下令關閉所有學校及幼稚園。由於兒童長時間待在家中，使家庭食物需求量增加，烏蘭巴托社區內大部分的家庭以裁縫為業，但因為慶典活動取消，訂單也因此減少，影響家庭生計。「人們現在不買東西了，以前每星期我可以賣出三到四件亞麻織品，但是現在完全沒有收入，」和丈夫育有四個孩子的杜爾瑪（Dulmaa）說。

社區希望計畫團隊提供120個家庭糧食和衛生用品，像是麵粉、糖、麵條、米、油、肥皂、牙膏、洗碗精等，並在探訪時一併提供正確洗手的教學手冊，提醒他們避免群聚、定期消毒、維持好孩子的免疫系統，確保兒童與家庭糧食無虞。杜爾瑪前幾個月都靠著先生打零工的收入勉強度日，收到團隊及時的幫助備感安慰：「最近我們的麵粉剛剛用完，我正擔心著，現在至少能有一個月的糧食了。」

新冠肺炎疫情對社區家庭造成極大的衝擊，也影響了社區希望計畫團隊原本策

畫的活動，若是疫情持續，團隊可能需要持續提供糧食援助，進而增加原本的預算。另外，團隊觀察到在隔離期間，家庭酗酒率上升以及因隔離和經濟壓力產生的心理異常現象，因此也與當地教會合作，探訪高風險家庭，並加倍注重兒童保護。團隊也預備各式宣傳單，包括家庭安全、手遊與社群媒體成癮、保護自己免於家庭暴力、災難風險等，致力降低家庭所面臨的各樣風險。



隨時隨地be ready! 達爾汗社區防災意識再升級

蒙古・達爾汗社區

達爾汗社區所在的烏拉省在2019年共發生160起火災，其中126起發生在達爾汗社區中，經調查發現，社區中有70%的家庭處於火災風險中，而多數火災原因始於垃圾燃燒的餘燼。因此在2019年十月至2020年三月間，達爾汗社區希望計畫團隊透過「準備好了Be Ready」和「小小救援隊」等防滅災培訓，提升1,597名社區居民對於預防火災的意識，並提供240個家庭燃燒專用、能承接灰燼的容器，經培訓後，因灰燼引起的家庭火災減少了20-30%。

在「準備好了Be Ready」培訓中，團隊訓練了15名種子教師，這些教師再將所學傳遞給800名社區居民，不但有效傳遞防災知識，更賦權社區，讓社區居民擔起

守護家園的責任和認同感。「小小救援隊」則在九所學校培訓共53名學生，除了理論的學習，他們也至國家救災部的災難演習培訓中心，進入震盪箱親身體驗並模擬地震時應採取的措施及反應。

緊急救援部門的工作人員更分享從事救援工作的心路歷程，學習之旅結束後甚至有八名學生表示希望持續學習相關知識，並在未來在相關領域為人民服務。巴爾博（Barsbold）說：「我夢想成為消防員，因此加入了小小救援隊。我們去國家救災部實習，也參觀了緊急救援回應中心，能有這樣的學習機會我很高興，希望我住的地方也有這樣的中心。」



社區消息

Community

論壇劇院、領導力培訓 提升社區兒童軟實力

斯里蘭卡・佳伊拉社區

「兒童受到保護並充分參與在兒童友善的社區中」是佳伊拉社區希望計畫團隊期盼在社區達成的目標，2019年十月至2020年三月間，團隊運用各種方式讓兒童了解自身的受保護權、參與權等權利。其中一個方法便是透過「論壇劇院」，讓孩子們藉由戲劇和討論，更了解兒童權利的意義與其重要性。目前團隊已在八所學校展開相關活動，有700多位兒童參與其中。學校教師也對創造兒童友善環境的相關培訓深感興趣，熱衷於學習兒童權利和正向管教技巧。

社區中大多來自低收入戶家庭的孩子對於危害自身權利，甚至可能威脅生命的

風險不盡了解，然而他們的生活環境卻充滿不斷攀升的危機。舉例來說，一些父母會刻意誘導孩子參與毒品交易等非法犯罪活動。因此，團隊透過生活技能課程加強兒童的心理能力，幫助孩子們面對並防範潛在的危險。

除此之外，團隊也對122名學生領袖進行兩天一夜的「領導力培訓」，提升兒童的領導能力和性格發展能力，讓他們成為改變的推動者，並且在學校和社區內找到解決吸菸的方法。12歲的施函妮（Shehani）說：「生活技能課程幫助我們的發展，課程活動都很吸引人，並能幫助我們思考和學習。」



帕歐生計持續改善 儲蓄總達新台幣十萬元

寮國・帕歐社區

帕歐社區在2020計畫年度的上半年（2019年九月至2020年三月）共有一百位農民獲得生計相關培訓，其中50名投入農業學習，包括蔬菜的種植方法、有機肥料的製作等；另外50名則學習牲畜飼養，像是如何養雞、餵食和施打疫苗。社區希望計畫團隊也將健康營養和兒童保護的知識，融合在訓練之中，讓社區居民在獲得實際改善生計的知識時，也得知如何提升兒童的健康與生活品質。

寮國因新冠肺炎疫情自三月中旬即進入全面封鎖，並實行嚴格管制，學校全面停課並關閉邊境，帕歐社區目前沒有確診案例，社區希望計畫的工作人員雖然無法到一線訪視、進行活動，但也透過社區發展委員會與其他夥伴持續跟進社區狀況。而社區裡的儲蓄小組在疫情影響下，也自主性地拆成人數較少的小組，繼續運作；共120名成員組成的儲蓄小組，目前儲蓄已達成新台幣十萬元。



前所未有的浩劫中 我們仍然往前

斯里蘭卡・佳伊拉社區

斯里蘭卡自今年年初新冠肺炎疫情爆發後，即開始封鎖政策，居民們的社交與生活都受到限制。每一天，感染的人數都在增加，對於基本的糧食和醫療照護需求也持續攀升。有別於過去的災害，新冠疫情削弱了社會福利工作人員的服務，因為人人都得保持社交距離。身處前線的社工員們落人心與腦的爭戰—內心希望自己多做一點、盡力幫助更多人；大腦的理智卻告訴自己得暫停一些工作。

由於佳伊拉社區裡的蘇杜韋拉（Suduwella）地區有人確診感染新冠病毒，該區立即受到政府封鎖，並禁止所有人員移動。若要提供封鎖地區內的居民幫助，只能透過少數民間團體、宗教領袖與軍方的協助。因此，佳伊拉社區希望計畫團隊聯繫當地一所天主教會的林頓（Linton）神父，協力幫助受困的居民。

透過林頓神父，社區希望計畫團隊在第一時間為664個家庭提供糧食包。當地也有許多善心人士捐贈物資給教會，但多數皆未考量到基本的衛生需求，團隊觀察到這個情形後，便提供封鎖地區的382個家庭

衛生包，其中包括日常盥洗、女性和嬰兒衛生用品等。

疫情之下，「需求」不再僅存於窮困家庭之間，嚴格的封鎖措施中，富裕的人也只能仰賴物資發放。然而所有人都共同努力，期盼早日度過這場浩劫。林頓神父的聲音聽起來很疲倦，卻依然慈祥，他幾乎沒有休息過，他說：「我會永遠感謝社區希望計畫團隊，還有那些支持我們的人們。」



阿薩豐社區健康志工與農民知能提升

寮國・阿薩豐社區

阿薩豐社區希望計畫團隊和縣衛生局及衛生站一同合作，協助十個村莊的社區健康志工制定家訪計劃，並培訓志工產前、產後照護、生育間隔、安全分娩等知識，訓練前只有50%的志工了解相關議題，訓練後，有清楚認知的志工比例提升至80%。社區健康志工也在二月份訪問了43個家庭，自2019年10月至2020年三月間，社區健康志工透過家訪傳遞的母嬰健康知識使238名兒童和56名孕婦受益。

同一期間，社區希望計畫團隊也和農林局合作，針對家中有五歲以下兒童的農

民家庭宣導 * 計養敏感型農業和家庭菜園，共有600人參與其中。團隊更再次訓練40位農民家庭菜園與雞隻飼養，確保社區裡飼養牲畜的運作和農產品加工及貯存獲得改善，同時訓練農民利用在地資源製作有機肥料。團隊經監測後發現88%受訓的農民已懂得使用改良且具永續性的方式養雞和耕作家庭菜園。

* 計養敏感型農業是基於糧食的農業發展方式，將營養豐富的食物、飲食多樣化和食品強化作為克服營養不良和微量營養素缺乏症的核心。



善用科技 宣導防疫 社區靈活應變

越南・安平社區

新冠肺炎疫情今年年初在全球爆發，越南自三月下旬起封鎖國界，被稱為「防疫模範生」，然而七月下旬疫情卻重新升溫，新增數十例確診，目前大部分的確診案例分布在中部海港城市，距離安平社區約920公里，社區目前也未有確診案例。即便如此，安平社區所在的安平縣及社區希望計畫團隊所執行的活動仍受到空前的影響。由於全國封鎖，許多活動無法執行、兒童無法上學，甚至許多兒童隨著家長搬遷至他處，增加了計畫執行的困難。

為了預防疫情，社區希望計畫團隊首先進行內部防疫工作坊，確保每一名工作人員都有正確的防疫知識，並將原本在社區集體聚會的活動改為個別進行。團隊也在安平社區裡的福安社、白河社和武靈社發放防疫衛教宣傳單給3,313個家庭，並針

對疫情預防提供諮詢，每個家庭至少接受了一次諮詢，其中五分之一的家庭有二至三次的諮詢。此外，更擴大服務範圍，提供安平縣23個公社的26,000個家庭防疫傳單。

儘管受到疫情的衝擊，團隊仍致力執行既有計畫。在2019年十月至2020年三月間，社區中所有的最脆弱兒童參與在至少一項社區希望計畫的活動中，而因應疫情，團隊為了靈活應變，也在社群網路和通訊軟體上建立了40多個帳戶，以聯繫主要的在地合作夥伴，進行網路會議和培訓，並與合作夥伴保持聯繫。過去團隊與合作夥伴未曾使用過這一類的聯繫模式，而這些努力有利於持續監測各個方案的執行進度，夥伴們也能透過社群網路和通訊軟體分享成果和需求。



逐步建立兒童保護機制 改善兒童成長環境

馬拉威・坎培薩社區

兒童保護是坎培薩社區希望計畫團隊的服務重點之一，在與社區居民的對談中發現，兒童會受到父母、老師、親戚和其他社區中長輩的體罰。經過繁複的家庭訪問及調查資料顯示，家庭、社區裡居民之間的衝突、食物匱乏、被忽視和被迫輟學等，皆影響兒童發展。社區中甚至有兒童性侵、童婚和童工等案件。此外，社區在保持傳統習俗和保護兒童權利與發展間的平衡，仍待加強，像是社區的成年禮儀式就讓孩子們一年至少30天都缺課。

在2019年十月至2020年三月間，透過工作坊、會議等，團隊已讓社區裡的重

要成員充分理解兒童保護的重要性，未來他們也能持續宣導相關議題。村長以利沙（Elisha）對於社區的改變充滿期待：「謝謝社區希望計畫藉由各種培訓和會議，讓我們知道如何扮演好各自的角色，也開始學著為兒童和社區裡的身障人士設想。」

社區裡的兒童也參與在討論與工作坊中，並且藉由遊戲了解兒童保護的意義，現在懂得在發生暴力或虐待事件時，通報社區兒童保護委員會尋求協助。社區裡的兒童保護機制也已建立。



陪伴社區逐步邁向正向改變

寮國・阿薩豐社區

「以前我們社區的婦女不喜歡看醫生或是去醫院，這個情況已經慢慢地在改變，」45歲的昆恩（Khoun）說著過往社區的情形。她是阿薩豐社區的健康志工，因為積極有活力的生活態度，受鄉村發展委員會邀請擔任志工，並接受相關培訓。昆恩所住的村子裡約有708人，幾乎所有的村民皆以農為業、靠天吃飯，他們飲用大自然中的水源，也沒有先烹煮水再飲用的習慣。

昆恩承接過登記社區婦女、兒童資料的任務，去年底也接受定期諮詢的培訓，她了解一名健康志工應扮演的角色，懂得

如何進行家庭訪問，也知道如何宣導營養攝取、孕婦照護、家庭生育計劃等事項。她努力參與在社區發展的工作中，也竭盡所能地加強婦女及其家人對於母嬰照護和嬰幼兒餵食的觀念。

「現在社區裡的婦女們知道自己懷孕或生病時，會到醫院就醫，並請教護士或醫生。婦女在醫院分娩後，也知道要帶孩子接種疫苗並積極參與在社區希望計畫的活動當中，」昆恩說。她表示居民們比過往更瞭解營養相關的議題，也知道參與活動學習新知，並為他們的生活帶來正向的改變。



孕產婦的好朋友－社區健康志工

寮國・帕歐社區

「儘管我在懷孕初期備感焦慮，但是當我知道社區的健康志工獲得母嬰健康相關的培訓後，這些擔憂便消失了，」布坎（Buachan）訴說著懷孕期間的心情轉換。她是一名20歲的母親，懷孕初期，她擔心分娩，也害怕自己和孩子遭受危險，甚至連該在哪裡生產都不知道，也不曉得孩子出生後，該如何餵養照顧孩子。

當時靠著健康志工的定期家訪，布坎獲得了許多知識和建議，「志工建議我應該接受產前、產後照護，也告訴我應餵新生兒六個月的母乳，並且預備有營養的食品，」布坎說。她還學到了定期清洗寶寶的衣服、先洗手才觸摸寶寶，並且睡在蚊帳下，避免蚊蟲叮咬。



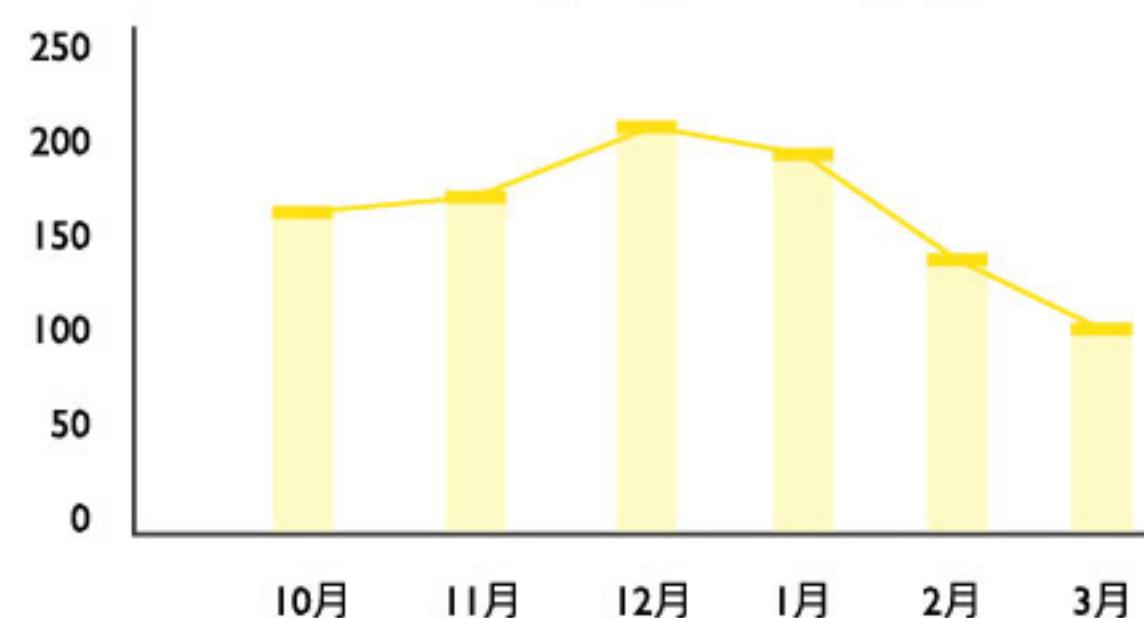
坎培薩社區腹瀉案例下降 淨水處理效能有感

馬拉威・坎培薩社區

坎培薩社區所面臨最急迫的挑戰之一即為水資源缺乏，社區希望計畫團隊在與社區居民對談時，發現超過半數的居民自未受保護的水源地取水，而且為此每天得步行一至三公里、耗費一至三個小時。

2019年十月至2020年三月間，藉由社區希望計畫團隊提供的淨水氯劑，以及安全用水、運水、儲水等訓練，社區中的腹瀉案例已有明顯下降趨勢，從前三個月每個月平均179個腹瀉案例，降至每個月148個案例，就單月份來看，三月份僅有105例。

坎培薩社區腹瀉案例數 2019年10月~2020年3月



佳伊拉社區新建63座廁所 遠離環境污染與如廁風險

斯里蘭卡・佳伊拉社區

水資源暨衛生方案是佳伊拉社區希望計畫主要的服務工作之一，在2019年十月至2020年三月間，約有三千多名兒童直接在水資源暨衛生和兒童保護的方案中得到幫助。過去社區裡的一些弱勢家庭不得不借用鄰居的廁所，對於兩個家庭的隱私、尊嚴皆有所傷害，選擇在戶外解決的，則污染環境，進而影響兒童及居民健康，而合宜的衛生設施能幫助家庭保持良好的衛生環境。

社區希望計畫團隊因此為63個弱勢家庭建造廁所，社區發展委員會也參與其中，監督工程。此外，團隊也在聖救世主學院建造廁所，共有910名兒童受益其中。依照原本的規劃，團隊也將翻修30戶脆弱家庭的房屋，並且在社區中進行垃圾管理的宣導，然而因為新冠肺炎疫情的爆發，加上佳伊拉為疫情風險最高的社區之一，這些計畫都暫時中斷，將在疫情明朗後恢復運作。



13名兒童脫離營養不良 社區預防疫情超前部署

越南・安平社區

安平社區在2019年十月至2020年三月共六個月的期間，有14名營養不良的孩子和他們的主要照顧者參與在營養社團中，經過母親或照顧者幾個月的學習與實踐，一共有13名兒童脫離營養不良狀態。

一名母親分享：「我的女兒涵（Hang）非常瘦弱，以前常常生病。一歲半時體重僅8.8公斤。自從參加營養社團和家庭菜園的培訓，我逐漸改變照顧小孩的方法。以前我常煮速食粥給孩子吃，也很少在粥裡加青菜；現在我不再煮速食粥，也會運用當地可輕易取得的食材，更開始在家裡的菜園種植多種蔬菜，添加在日常飲食中。現在我女兒的體重已經到達10公斤了！」

為了提升家庭的食物供給，社區希望

計畫團隊選擇出264個家庭參加營養整合方案，共有523名兒童受益，其中含有277名營養不良或處於營養不良風險中的兒童。在幾個月的培訓後，已有261個家庭已經具備耕作家庭菜園的知識，他們十分興奮，也有許多人終於意識到蔬菜對於兒童營養的重要性。

目前社區裡共有15個營養社團穩定聚集和運作，有328名主要照顧者和377名兒童參與其中。雖然安平社區目前未有新冠病毒確診案例的消息，但社區希望計畫團隊因應疫情，也將防疫知識融入營養社團等活動中，更特別加強14名鄉村衛生人員對於預防呼吸道感染及正確使用肥皂洗手的知識。



寮國婦女節

寮國・帕歐社區

每年的三月八日為國際婦女節，寮國社區裡的居民也十分重視這一天，人們聚集在一起，慶祝婦女們對家庭、社區的付出和成就，並對她們獻上感謝。婦女們也藉由這個機會，在集會中一同反思並分享自己在促進兒童的教育和健康上所扮演的角色，以及在家庭、村莊、社區裡所擔任過的職務，像是村長、社區發展委員會的成員等。討論過後，她們會進行體育活動，再一起午餐、唱歌、跳舞，在屬於她們的日子盡情地放鬆。



寮國新年

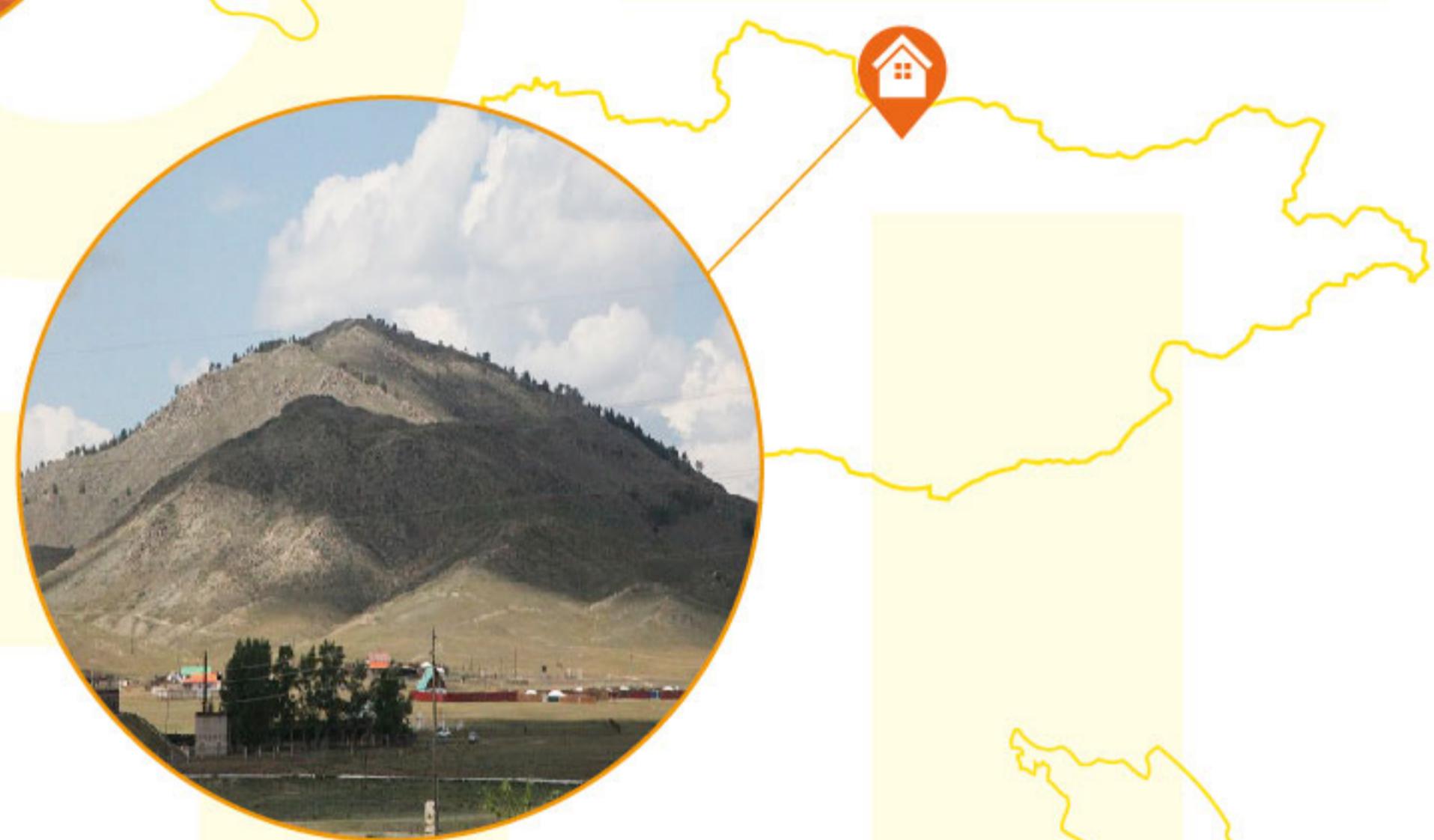
寮國・阿薩豐社區

每年的四月13日至16日是寮國新年（Pi Mai），通常寮國人會有為期三至四天的慶祝活動。新年的第一天，家家戶戶都會洗衣服、大掃除以消除厄運，等清潔工作結束後，則會一起堆沙佛塔，對神明表示敬意。第二天則是休息放鬆的時間，大家不工作，到處拜訪朋友、飲酒、跳舞，也到寺廟去，在佛像上潑水。第三天稱為「抵達日或元旦」，每個家庭會互相致意、彼此祝福，並且吃象徵好運的「拉帕」（Larb，寮國一種常見的且受歡迎的菜餚，以碎肉、魚露、青檸汁等食材做成）。

達爾汗風光

蒙古・達爾汗社區

達爾汗山（Darkhan Mountain）對在地居民具有舉足輕重的地位，也是知名的觀光景點之一。由於山林裡有許多動物，被當地人視為一塊淨土，並竭力保護山區環境，達爾汗山也在2008年經政府核定成為保護區。



物質濫用預防日

斯里蘭卡・佳伊拉社區

物質成癮是佳伊拉社區的普遍問題，北部維夏卡娃塔（Vishakawatta）地區的兒童在公共衛生視察員協會和社區兒童發展委員會的合作下，共同辦理了「物質濫用預防日」。孩子們也邀請該區所有店家

業者參與活動，籲請店主們在店內規劃無煙區，許多孩子們的父母也參與其中。社區希望計畫團隊也特別邀請講者同孩子分享長期使用菸草和物質濫用的負面影響與後果。

收割趣

馬拉威・坎培薩社區

今年一月到三月份正臨坎培薩社區的收割季節，農戶們忙著為玉米去殼、曬乾，居民們也習慣曬乾一種類似秋葵的蔬菜，留至雨季時食用。在繁忙的農務工作後，一家人會聚集在一起玩遊戲。